

Ley de Enfermedades Poco Frecuentes



Señor Director:

Con profunda emoción y esperanza celebramos la aprobación de la Ley de Enfermedades Poco Frecuentes, Raras y Huérfanas (ERPOH) en la Cámara de Diputados. Esta fecha marca un hito, pues supone el fin de una espera de más de 11 años para miles de familias chilenas, pues se viene a reconocer explícitamente a las ERPOH como un problema de salud pública que debe ser abordado seriamente.

Así, la normativa establece una estructura institucional inédita: una definición oficial en nuestro país de estas enfermedades, adhiriendo así a alguna de las múltiples definiciones que existen en el mundo; un Registro Nacional persona con ERPOH; un Listado de Enfermedades Raras, Poco Frecuentes y Huérfanas (ERPOH); y una Comisión de Expertos que garantiza participación ciudadana y coordinación intersectorial, con el fin de poder construir una política pública de salud basada en datos reales y no en estimaciones.

Celebramos este paso decisivo hacia un Chile más inclusivo, y aprovechamos de reafirmar nuestro compromiso para avanzar en equidad en salud y poder generar un acceso más amplio en la sociedad, sin dejar a nadie atrás.

Desde hoy Chile es un país más justo: reconociendo que cada persona, sin importar lo inusual de su condición, merece vivir con dignidad, acceder a un diagnóstico oportuno, recibir tratamiento adecuado y sentirse parte de un sistema que debe acoger a todos.

ACHAP, CERPOHCHI, CORPORACIÓN FAME, FECHER & FENPOFCHILE

Copec Desafío Futuro, extiende plazo de postulación a concurso



Extienden plazo de postulación de concurso que potencia proyectos universitarios con financiamiento y viaje al extranjero

- Ahora los estudiantes de educación superior podrán postular hasta el 5 de mayo a Copec Desafío Futuro con propuestas disruptivas en movilidad, sostenibilidad o conveniencia. El equipo ganador viajará a San Francisco y los tres finalistas recibirán hasta US\$45.000 para

pilotear sus ideas.

Con el objetivo de que más estudiantes de educación superior puedan sumarse a Copec Desafío Futuro –una iniciativa que busca fomentar soluciones innovadoras desarrolladas por jóvenes a lo largo de todo Chile– Copec anunció la extensión del plazo de postulación hasta el próximo 5 de mayo.

Este certamen, que se enmarca en la conmemoración de los 90 años de Copec, aspira a convertirse en una plataforma de impulso para talentos emergentes con ideas de alto impacto en los ámbitos de movilidad, sostenibilidad y conveniencia.

Los tres equipos finalistas recibirán un fondo total de hasta US\$45.000 para pilotear sus propuestas. Además, el equipo ganador vivirá una experiencia inmersiva en San Francisco, Estados Unidos, donde podrá conocer el ecosistema de startups, innovación y el Corporate Venture Capital de Copec.

“Queremos que las nuevas generaciones sean protagonistas de los cambios que vienen. Con Copec Desafío Futuro abrimos las puertas a jóvenes talentos para que sus ideas cobren vida y generen un impacto positivo. Estamos seguros de que encontraremos propuestas innovadoras que nos ayuden a construir un futuro más eficiente, conectado y sustentable”, señaló Ramón Salinas, Head de Copec Wind Garage, el área de innovación de la compañía.

En mayo se realizará una preselección de las mejores propuestas, de las cuales 15 serán seleccionadas para

participar de mentorías especializadas, en que se les entregarán herramientas prácticas y una red de apoyo que les permitirá potenciar sus proyectos. Estas mentorías, impartidas en alianza con Imagine, aceleradora de innovación que es partner de Copec en esta iniciativa, permitirán a los participantes trabajar junto a expertos en sus respectivos desafíos y recibir orientación para convertir sus ideas en soluciones concretas.

Las postulaciones se deben desarrollar en desafiofuturo.copec.cl. En esta plataforma, los interesados también podrán acceder a toda la información, requisitos y fechas claves de la iniciativa.

Día Mundial de la Hemofilia,



Señor director,

Hoy día se conmemora el Día Mundial de la Hemofilia, una fecha que busca crear conciencia sobre esta condición genética, que provoca hemorragias debido a la ausencia o deficiencia de una proteína esencial para la coagulación de la sangre. Este trastorno, aunque poco frecuente, puede tener un impacto significativo en la calidad de vida de quienes lo padecen,

haciendo fundamental visibilizar sus desafíos y necesidades.

La hemofilia es un trastorno hereditario de la coagulación que impide la formación adecuada de coágulos sanguíneos, provocando hemorragias espontáneas y prolongadas que pueden derivar en discapacidad severa y afectar gravemente la calidad de vida de los pacientes. En Chile, según la Federación Mundial de Hemofilia, existen más de 1.900 personas diagnosticadas con esta condición.

A pesar de que la hemofilia está incluida en el Plan de Acceso Universal de Garantías Explícitas (AUGE), la falta de actualización de la canasta GES y la insuficiencia de tratamientos innovadores limitan significativamente el avance hacia un mejor manejo de la condición. Además, la falta de especialistas, de un protocolo de atención estándar en regiones y en centros de atención de urgencias (postas), obliga a los pacientes a trasladarse grandes distancias para recibir terapia, lo que genera una carga económica, emocional y social, adicional para ellos y sus familias.

Israel Rojas, paciente con Hemofilia

**TOTALMENTE DE ACUERDO CON LA
COMUNISTA JEANNETTE JARA.**



Señor Director:

He leído con atención las recientes declaraciones de la candidata presidencial del Partido Comunista, señora Jeannette Jara, quien con admirable convicción sostuvo que “Cuba tiene un sistema democrático distinto del nuestro”. Y debo decir que, por fin, alguien se atreve a reconocer que no todas las democracias son iguales.

Chile, por ejemplo, también tuvo una democracia distinta. Una democracia protegida. Sí, protegida por las Fuerzas Armadas y de Orden, que intervinieron para impedir una guerra civil y frenar el avance de extremistas armados provenientes, curiosamente, de la misma Cuba que hoy admira la señora Jara.

Fue una democracia que, en vez de empobrecer a su pueblo, eliminó la escasez, promovió el trabajo, garantizó seguridad y reconstruyó la economía. No duró sesenta años, como la “distinta” democracia cubana, sino solo diecisiete, y –a diferencia de aquella– tuvo inicio y fin establecidos. Y, para cerrar el ciclo, entregó el poder mediante un plebiscito democrático, devolviendo las instituciones y permitiendo el regreso de los partidos políticos, incluyendo el suyo, que hoy la lleva como abanderada.

En esa democracia “diferente”, el que cumplía la ley vivía tranquilo; trabajaba, estudiaba, formaba una familia. Fue una etapa sin parlamento, pero también sin corrupción partidista, sin cuoteos, sin operadores políticos ni nepotismo.

Es curioso que muchos se alarmen con razón frente al régimen

venezolano, pero aplaudan sin pudor el sistema cubano. Quizás sea momento de sincerar los términos: lo que a algunos les parece una “democracia distinta”, para la gran mayoría del pueblo significa represión, censura y miseria institucionalizada.

Gracias, señora Jara, por recordarnos que sí, efectivamente existen diferentes tipos de democracia.

Y por demostrarnos, una vez más, a cuál de ellas aspira usted y su partido.

Christian Slater Escanilla

Coronel (R) del Ejército de Chile.

Operación Renta 2025: Declara a tiempo y recibe tu devolución a fin de mes



Con nuevas herramientas que buscan simplificar el proceso y asistencia personalizada, el Servicio de Impuestos Internos (SII) se prepara para recibir más de 4,8 millones

de declaraciones este año.

Realizar la declaración de renta puede ser un proceso complejo, especialmente para quienes emprenden, tienen

ingresos por primera vez o incluso para quienes ya han realizado el trámite en años anteriores. Sin embargo, el Servicio de Impuestos Internos (SII) ha implementado una serie de novedades para que el trámite se realice de forma correcta y sencilla. Revisa aquí toda la información que necesitas para obtener tu devolución a fin de mes.

¿Qué es la Operación Renta 2025?

La **Operación Renta** es el proceso anual en el que trabajadores, empresas y otros contribuyentes deben informar sus ingresos al Servicio de Impuestos Internos (SII) y, en algunos casos, pagar impuestos o recibir una devolución.

¿Quiénes deben hacer la declaración?

Identifica si cumples alguno de estos requisitos, de ser así debes realizar tu declaración de renta.

- Ingresos anuales superiores a \$10.901.628,01 (aproximadamente 13,5 UTA)
- Trabajadores independientes que emitieron boletas de honorarios y desean acceder a la cobertura previsional total o parcial.
- Personas que solicitaron el Préstamo Solidario ya que deben pagar las cuotas correspondientes.
- Tuviste más de un empleador o fuente de ingresos.
- **Socios o participantes de empresas o sociedades** que generaron ingresos en 2024.
- Personas con ingresos por inversiones, arriendos, compraventa de acciones o criptomonedas.
- Quienes crearon un emprendimiento en 2024 y obtuvieron ingresos por venta de productos o prestación de servicios.
- Aquellos que buscan acceder a beneficios tributarios, como la devolución de excedentes por retención de boletas de honorarios.

Paso a paso para hacer tu declaración de renta

1. **Ingresa al sitio del SII** → Entra a sii.cl y accede con tu RUT y Clave Tributaria.
2. **Revisa tu propuesta** → El SII genera una declaración automática con los datos que tiene de empleadores, boletas de honorarios y otros registros.
3. **Modifica si es necesario** → Si tienes ingresos adicionales, descuentos o beneficios, ajusta la información.
4. **Envía tu declaración** → Una vez revisada, presiona “Enviar” y obtendrás tu comprobante.
5. **Revisa tu devolución** → Si tienes saldo a favor, recibirás el depósito en la fecha correspondiente.

¿Cuándo recibiré mi devolución?

Fecha de declaración	Depósito bancario
1 al 8 de abril	25 de abril
9 al 21 de abril	14 de mayo
22 al 28 de abril	23 de mayo
29 de abril al 9 de mayo	30 de mayo

Si deseas recibir el dinero mediante cheque electrónico, este será efectivo el día 30 de mayo. Además, si el monto de la devolución es superior a \$3 millones, el cheque se enviará al domicilio del contribuyente. En cambio, si es menor al monto mencionado, quedará disponible para pago en las cajas de Banco Estado.

Novedades de la Operación Renta 2025

Proyectando a más de 4,8 millones de declaraciones, el SII realizó cambios en el proceso que buscan agilizar la Operación

Renta 2025. De esta forma, las empresas tendrán acceso a un sistema centralizado con toda su información tributaria. Además, para la Renta Presunta el asistente fue mejorado con datos personalizados según cada rubro y en Bienes Raíces se creó un nuevo asistente que simplifica la declaración de ingresos por arriendos.

Para facilitar este procedimiento, entre el 1 y el 30 de abril, los contribuyentes podrán acercarse a Duoc UC Maipú, ubicada en Av. Esq. Blanca 501, donde podrán recibir [orientación tributaria gratuita](#) de los estudiantes de la **Escuela de Administración y Negocios**.

Esta iniciativa cuenta con la participación de estudiantes de las carreras de **Auditoría y Contabilidad General mención Legislación Tributaria**, quienes están respaldados por docentes expertos en tributación y fiscalizadores del Servicio de Impuestos Internos (SII). Gracias a la alianza entre el SII y la Escuela de Administración y Negocios de Duoc UC, este programa busca orientar a contribuyentes de segunda categoría, personas naturales, micro y pequeñas empresas en su proceso de declaración.

Si necesitas más información visita www.sii.cl y asegúrate de cumplir con tu declaración dentro del plazo correspondiente.

Carta al Director en el marco del Mes de la Hemofilia



Señor director,

Durante el mes de abril se conmemora el Día Mundial de la Hemofilia, una fecha que busca crear conciencia sobre esta condición genética, que provoca hemorragias debido a la ausencia o deficiencia de una proteína esencial para la coagulación de la sangre. Este trastorno, aunque poco frecuente, puede tener un impacto significativo en la calidad de vida de quienes lo padecen, haciendo fundamental visibilizar sus desafíos y necesidades.

La hemofilia es un trastorno hereditario de la coagulación que impide la formación adecuada de coágulos sanguíneos, provocando hemorragias espontáneas y prolongadas que pueden derivar en discapacidad severa y afectar gravemente la calidad de vida de los pacientes. En Chile, según la Federación Mundial de Hemofilia, existen más de 1.900 personas diagnosticadas con esta condición.

A pesar de que la hemofilia está incluida en el Plan de Acceso Universal de Garantías Explícitas (AUGE), la falta de actualización de la canasta GES y la insuficiencia de tratamientos innovadores limitan significativamente el avance hacia un mejor manejo de la condición. Además, la falta de especialistas, de un protocolo de atención estándar en regiones y en centros de atención de urgencias (postas), obliga a los pacientes a trasladarse grandes distancias para recibir terapia, lo que genera una carga económica, emocional y social, adicional para ellos y sus familias.

Israel Rojas, paciente con Hemofilia

Boric critica a Trump frente a su mejor amigo.



Señor Director:

Una torpeza diplomática monumental.

No hace falta ser un estratega político para darse cuenta de lo inconveniente que es criticar a alguien justo frente a su mejor amigo. Sin embargo, el Presidente Gabriel Boric, en su visita a la India, decidió hacer precisamente eso: atacar al expresidente de Estados Unidos, Donald Trump, tildándolo de “nuevo emperador”. ¿El problema? Lo hizo en la casa de uno de sus más estrechos aliados y amigos: el Primer Ministro indio, Narendra Modi.

Cualquiera, hasta el menos astuto, debería saber en política internacional que no se va a la casa de un amigo a hablar mal de otro amigo en común. Pero parece que Boric, en su afán de protagonismo, perdió por completo el sentido de la diplomacia.

La relación entre Modi y Trump es un hecho público y notorio. No se trata solo de una relación protocolar, sino de una camaradería evidente que se

ha demostrado en múltiples ocasiones. Desde su primer encuentro en Washington en 2017 hasta el multitudinario evento "Howdy, Modi!" en Houston en 2019, donde ambos líderes caminaron tomados de la mano y fueron ovacionados como dos grandes amigos. Además, en 2020, Trump realizó una visita histórica a la India, donde fue recibido con todos los honores.

Y si eso no basta para comprender el nivel de amistad entre ambos, hace pocos días Modi se convirtió en el único líder mundial en unirse a la plataforma Truth Social de Trump, en un gesto de absoluta lealtad. Además, India es uno de los pocos países que ha ofrecido concesiones comerciales preventivas a Estados Unidos, buscando evitar los aranceles que el propio Trump ha anunciado.

Entonces, ¿cómo es posible que el Presidente Boric, en una visita a India enfocada en fortalecer lazos comerciales, tome el podio para criticar a Trump? Es como si el sentido común hubiera decidido quedarse en casa. ¿No es evidente que esto incomodaría al anfitrión? ¿O es que Boric realmente no entiende la dinámica política entre Modi y Trump?

Más que una declaración con sustancia política, lo de Boric parece una torpeza monumental que demuestra falta de prudencia y de lectura del contexto. No basta con ser Presidente para hablar sin pensar en las consecuencias internacionales. Modi y Trump no solo son aliados estratégicos; son amigos que han mostrado admiración mutua y un respaldo incondicional en la escena global.

Si lo que Boric pretendía era mejorar las relaciones comerciales y políticas con India, sus palabras sobre Trump lograron exactamente lo contrario. En

lugar de diplomacia, Boric optó por la provocación gratuita, sin considerar que estaba hablando mal de un amigo en la casa de otro amigo. Un error de novato, impropio de un jefe de Estado.

Si el objetivo de la gira a India era fortalecer lazos, el Presidente Boric debería haber optado por la prudencia, el silencio estratégico o, al menos, por un enfoque positivo. Pero no. Prefirió el camino del adolescente rebelde, en lugar de actuar como un líder que representa a todo un país.

Hasta que el Presidente Boric no entienda que la diplomacia requiere respeto y análisis del contexto, seguiremos viendo cómo sus opiniones personales disfrazadas de discursos oficiales nos meten en problemas internacionales innecesarios.

Christian Slater E.

Comentario a la columna de Daniel Matamala: “¿En qué cree el Frente Amplio?”

Señor Director.



Aunque no suelo coincidir con Daniel Matamala, esta vez debo reconocer que su diagnóstico es preciso: el Frente Amplio no solo ha fracasado en la gestión de gobierno,

sino que ha dilapidado en tiempo récord el capital político, generacional e ideológico que decía encarnar. La generación del “relevo” se convirtió en apenas tres años en una caricatura de sí misma, sin liderazgo, sin proyecto y –lo más grave– sin convicciones.

Matamala acierta al decir que no es solo una crisis de nombres: es el vacío ideológico lo que queda al desnudo. Un Frente Amplio que prometía acabar con las AFP y termina fortaleciéndolas, que juraba refundar Carabineros y termina apoyándose en las FF.AA., que prometía transformar Chile y no fue capaz ni de ordenar su propia coalición. ¿En qué creen hoy? La respuesta es simple: en nada... o en lo que las encuestas digan.

(Columna publicada en La Tercera, el sábado 22 de marzo de 2025).

Pero la crítica no puede quedar solo en la añeja y tráfuga casta política. Sería ingenuo pensar que esto es culpa de unos pocos. La verdad incómoda es que estos políticos no llegaron del espacio exterior: son reflejo de nuestra sociedad. Son producto de un pueblo que elige lo que le gusta ver en televisión, lo que suena bonito en TikTok o lo que “fluye” con la energía del día.

Por eso no me trago eso de que “el pueblo es sabio”. Más bien parece que muchos desconfían y hasta desprecian a quienes se muestran serios, responsables, con carácter, principios y capacidad real de liderazgo. En cambio, aplauden a mamarrachos con problemas de personalidad, que improvisan según el olfato del día, groseros, pachoteros, amantes del tarot y de la alineación de los astros, sin sentido común, sin respeto por la patria ni por la familia, y muchas veces, tan pillos como una gran parte de la sociedad que los elige.

Y si alguien duda de esto, basta con ver el carnaval de “sabios ciudadanos” que ya supera el medio centenar de inscritos para ser Presidente de Chile. Iluminados charlatanes, con el don de la palabra, que creen que sumar seguidores en redes sociales es sinónimo de liderazgo. Algunos con delirantes teorías conspirativas, otros con vulgaridades disfrazadas de sinceridad, y no faltan los patrioteros de ocasión, que abusan de palabras nobles como patria, soberanía o república. Un desfile de personajes tan variopintos como vacíos... y aun así, consiguen aplausos. Porque parece que para algunos, dirigir un país es tan fácil como caminar.

Como en todo grupo, siempre hay más de algún conocido, amigo y “excepciones”; por lo mismo no los puedo tratar a todos de charlatanes o mamarrachos. Para ellos, con todo respeto, si me dicen que es solo para reemplazar a Boric... bueno, ahí los entiendo. A estas alturas, a mí también me dan ganas. Casi cualquiera lo haría mejor, pero el cargo merece todo nuestro respeto y no es para cualquiera de nosotros. Por mucho y grande que haya sido el intento de este Gobierno, por desprestigiarlo, minimizarlo y banalizarlo, debemos recuperar la seriedad y formalidad que se merece el Sillón de O'Higgins.

Y si alguien duda de esto, basta con ver el carnaval de “sabios ciudadanos” que ya supera el medio centenar de inscritos para ser Presidente de Chile. Iluminados charlatanes, con el don de la palabra, que creen que sumar seguidores en redes sociales es sinónimo de liderazgo. Algunos con delirantes teorías conspirativas, otros con vulgaridades disfrazadas de sinceridad, y no faltan los patrioteros de ocasión, que abusan de palabras nobles como patria, soberanía o república. Un desfile de personajes tan variopintos como vacíos... y aun así, consiguen aplausos. Porque parece que para algunos, dirigir un país es tan fácil como caminar.

Como en todo grupo, siempre hay más de algún conocido, amigo y “excepciones”; por lo mismo no los puedo tratar a todos de charlatanes o mamarrachos. Para ellos, con todo respeto, si me dicen que es solo para reemplazar a Boric... bueno, ahí los entiendo. A estas alturas, a mí también me dan ganas. Casi cualquiera lo haría mejor, pero el cargo merece todo nuestro respeto y no es para cualquiera de nosotros. Por mucho y grande que haya sido el intento de este Gobierno, por desprestigiarlo, minimizarlo y banalizarlo, debemos recuperar la seriedad y formalidad que se merece el Sillón de O’Higgins.

Y aquí es donde quienes aún creemos en Chile –sin necesidad de partidos políticos tradicionales– debemos levantar la voz. No para pedir el regreso de los de siempre, sino para exigir una alternativa seria, valiente y coherente. Por eso hoy respaldo los principios del Partido Republicano, del Nacional Libertario, y del Partido Social Cristiano, en la esperanza de una unidad patriótica real, que no solo diga lo que el pueblo quiere oír, sino que haga lo que se debe hacer.

No basta con soñar con Kast o con Kaiser. Hay que exigirles coherencia, preparación y carácter. Porque Chile no resiste otro experimento adolescente ni otro disfraz de “centro moderado” con ambiciones personales como el de Matthei, que hoy pretende salvar a una élite política agotada, escondida en los salones de la vieja derecha.

Y no nos engañemos: el sector que la apoya sabe que está contra las cuerdas. Lo dicen –aunque no lo reconozcan– en sus propios gestos, discursos y columnas. Saben que Matthei es lo que tienen, pero no lo que querían. Saben que su relato acomodaticio y su inconsecuencia serán castigados por un electorado cada vez más exigente. Y saben que si pierden, se les derrumba el andamiaje de una vieja casta política que ha vivido entre el cuoteo, el pituto, y los favores cruzados entre política y empresarios.

El miedo es real. Lo vimos hace poco con el rechazo transversal –de izquierda a derecha– a la llamada “Ley Antipitutos” presentada por Kast en 2017. Una ley que tocaba la fibra de todo ese sistema de amiguismo, nepotismo y privilegios que gran parte de la ciudadanía detesta, pero que la elite política defiende con uñas y dientes. Porque saben que cuando llegan candidatos que no pertenecen a ese sistema, que son consecuentes con su historia y con sus palabras, les resulta cada vez más difícil bloquearlos... aunque lo intenten.

Chile necesita una nueva mayoría. No una mayoría de eslóganes ni de cálculos electorales, sino de principios y acción. Una mayoría que surja de la ciudadanía harta, pero también dispuesta a asumir su responsabilidad. Porque si seguimos votando como votamos, seguiremos cayendo como estamos cayendo.

Christian Slater E.

Un Patriota sin Partido Político.

Una cancha para todas



Señor Director:

La participación femenina en el deporte ha crecido en los últimos años, impulsada por nuevas disciplinas que han ampliado el acceso a la actividad física. Un caso emblemático es el pádel, que ha revolucionado la manera en que las mujeres se vinculan con el ejercicio.

Cuando partimos con easycancha, las reservas eran mayoritariamente de fútbol, un deporte tradicionalmente masculino. Con el boom del pádel, la participación femenina aumentó considerablemente: las reservas pasaron de 400 mil en 2021 a más de 700 mil en 2024.

El pádel ha demostrado que, cuando hay condiciones propicias, las mujeres se suman activamente al deporte. Su accesibilidad,

juego en equipos mixtos y la facilidad de aprendizaje han sido claves en su popularidad, rompiendo barreras que por décadas alejaron a muchas de la actividad física.

El desafío ahora es sostener este impulso y ampliarlo a otras disciplinas. Si queremos una sociedad más equitativa y saludable, necesitamos seguir generando espacios para que más mujeres practiquen deporte. El pádel ya demostró que el cambio es posible.

Daniela Baytelman

Ranking de las comunas con mayor incidencia de delitos contra el retail en Chile



- Según datos proporcionados por ALTO Chile, las cinco comunas con mayor incidencia de delitos contra la propiedad y el patrimonio que afectaron a la industria

del retail durante el año 2024 corresponden a La Florida con 2.095 eventos, Maipú (1.532), Puente Alto (1.493), Viña del Mar (1269) y Ñuñoa (1.186).

- Además, el total de eventos delictivos que afectó a la industria del retail fue de 33.313 casos, dichos eventos delictivos más frecuentes por tipo y cantidad fueron: hurto, con 29.701 casos; robo de vehículos, con 1.912 incidentes; robos con intimidación y violencia, con 793; lesiones y amenazas, con 450 reportes; daños, con 216 registros; y estafas y fraudes, con 145 casos documentados.

Santiago, 2025.- Los eventos delictivos y, particularmente aquellos que tienen un componente violento representan un desafío crítico para el sector retail, impactando no sólo en el patrimonio, y la seguridad de los trabajadores y clientes, sino también la sostenibilidad operativa de los negocios. Estos incidentes afectan, por un lado, directamente la seguridad, ya que ponen en riesgo tanto a trabajadores como a clientes, lo que implica mayor inversión de recursos de las empresas en medidas de protección y estrategias de prevención. Y, por otro lado, los delitos tienen un efecto negativo en los resultados financieros, ya que los robos y hurtos generan mermas económicas significativas, afectando la rentabilidad y operatividad de los establecimientos.

Según datos proporcionados por ALTO Chile, las comunas con mayor incidencia de delitos contra la propiedad y el patrimonio que afectaron a la industria del retail durante 2024 fueron La Florida con 2.095 eventos, Maipú (1.532), Puente Alto (1.493), Viña del Mar (1269) y Ñuñoa (1.186), ocupando los cinco primeros lugares en cantidad de eventos delictivos registrados.

Respecto a la variación porcentual de eventos delictivos de esta naturaleza para las comunas ya mencionadas en comparación con el año 2023, los datos son los siguientes: La Florida

registró una disminución del 19%, Viña del Mar un 1% menos y Ñuñoa un descenso del 8%. Por otro lado, Maipú presentó un incremento del 10% y Puente Alto un aumento significativo del 25%.

Por otro lado, en 2024, de un total de 33.313 eventos delictuales que afectaron al retail a nivel nacional, los eventos delictivos más frecuentes por tipo y cantidad fueron el hurto con un total de 29.701 casos; robo de vehículos motorizados, con 1.912 incidentes; robos con intimidación y violencia con 793 casos; lesiones y amenazas, con 450 reportes; daños, con 216 registros; y estafas y fraudes, con 145 casos documentados.

Eduardo Hernández, Gerente Legal de ALTO en Chile, destaca que durante el 2024 se presentaron 5.370 querellas para este sector del comercio, alcanzando un aumento de un 9% respecto al periodo 2023, y se obtuvieron 882 sentencias condenatorias para este tipo de delitos. Por otro lado, llama la atención que la cantidad de detenidos descendió un 16% si se compará con iguales datos del 2023., mientras que el ticket promedio reportado en casos terminados con condena fue de \$202.618.

“En cuanto a la reportabilidad de eventos, observamos en nuestros clientes para este sector del comercio un aumento del 6% en 2024 en comparación al año anterior, siendo agosto el mes con más reportes, mientras que en 2023 noviembre concentró el mayor número de delitos. Por otro lado, los delitos de robos con intimidación y violencia, los cuales representaban un 5,1% del total de delitos que afectaban al Retail el 2023, pasaron a representar un 2,4% durante el 2024, lo que se traduce en una baja del 18%” agrega.

Bajo este contexto el profesional es enfático en señalar que “ALTO ha enfocado sus esfuerzos en potenciar el uso de plataformas tecnológicas construidas a la medida y que permiten sistematizar de forma correcta y efectiva, los eventos delictuales que afectan a sus clientes , lo que a su

vez permite activar de manera oportuna estrategias orientadas a la prevención y persecución del delito resguardando debidamente los los intereses de nuestros clientes. Mediante este proceso no sólo buscamos lograr resultados favorables en términos legales, sino también contribuir a la reducción de la criminalidad a nivel nacional a través de un trabajo colaborativo con los actores institucionales a cargo de la persecución penal del Estado, esto es, el Ministerio Público y las policías”.

“Además, esta acción tiene como objetivo generar un efecto disuasivo en la red de clientes de ALTO, buscando incidir en las conductas delictuales reiterativas de los infractores de ley penal, y con ello impactar en la generación de espacios más seguros, como tiendas de nuestros clientes”, finaliza.